



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
UNIDAD LERMA

Secretaría

C I R C U L A R **04/2019**

RECTOR DE LA UNIDAD, DIRECTORES DE DIVISIÓN, SECRETARIOS ACADÉMICOS, JEFES DE DEPARTAMENTO, COORDINADORES Y JEFES DE SECCIÓN DE RECTORÍA Y SECRETARÍA, ASISTENTE Y ASESOR DEL SECRETARIO, ASESORA DEL RECTOR, ASISTENTES ADMINISTRATIVOS.

En seguimiento a la Circular 03/2018 de esta Secretaría de Unidad, se incorporan los siguientes procesos y procedimientos al Sistema de Gestión de Calidad de la Unidad Lerma a partir del 29 de noviembre de 2019.

Procesos y Procedimientos de Servicios Administrativos

Clave del proceso	Clave del procedimiento	Nombre
OSUL-01		Atención a no conformidades
	OSUL-01/01	Atención a no conformidades provenientes de auditorías externas al SGCL
	OSUL-01/02	Atención a no conformidades provenientes de mensajes
	OSUL-01/03	Atención a no conformidades detectadas al interior del SGCL

Procesos y Procedimientos de Sistemas Escolares

Clave del proceso	Clave del procedimiento	Nombre
CSE-01		Programación docente
	CSE-01/01	Programación trimestral de grupos de docencia
	CSE-01/02	Programación trimestral de evaluaciones
CSE-02		Inscripciones y reinscripciones
	CSE-02/01	Reinscripción a grupos de docencia (evaluaciones globales)
	CSE-02/02	Inscripciones a evaluaciones de recuperación

Procesos y Procedimientos de Sistemas Digitales

Clave del proceso	Clave del procedimiento	Nombre
CSIC-01		Desarrollo de infraestructura de TICs
	CSIC-01/01	Desarrollo de infraestructura física de TICs
	CSIC-01/02	Desarrollo de sistemas digitales
	CSIC-01/03	Hospedaje de sistemas digitales
	CSIC-01/04	Repositorio digital

Lo anterior está disponible en la siguiente liga electrónica

http://campus-virtual.ler.uam.mx/campus_virtual/SGC-UAM-L/index.html

Atentamente
Casa Abierta al Tiempo

Ing. Darío Eduardo Guaycochea Guglielmi
Secretario de la Unidad
Lerma, Estado de México a 29 de noviembre de 2019.